



**Republika e Kosovës**  
**Republika Kosova-Republic of Kosovo**  
**Qeveria -Vlada-Government**  
*Zyra e Kryeministrit – Ured Premijera –Office of the Prime Minister*

Zyra Administrative / Administrativna Kancelarija / Administrative Office

**Për të gjitha palët e interesuara**

**Lënda:** Referencë për Komtel Project Engineering, zhvilluesin dhe implementuesin e Sistemit të Informacionit për Burimet Njerëzore në Zyrën e Kryeministrit.

Konfirmojmë se Komtel Project Engineering nga Prishtina, me sukses e ka implementuar projektin e “Sistemit të Informacionit për Burimet Njerëzore” në Zyrën e Kryeministrit të Republikës së Kosovës. Zhvillimi i Sistemit dhe implementimi i tij në ZKM është bërë në kuadër të projektit të Ministrisë së Shërbimeve Publike (MSHP). Sistemi është në shfrytëzim prej Janarit 2010.

Sistemi i Informacionit për Burimet Njerëzore përbëhet prej moduleve si vijon: Burimet njerëzore, Menaxhimi i trajnimeve, Vlerësimi i performancës së punës, Rekrutimi on-line, Sistemi i Raportimit, Biblioteka e dokumenteve dhe formularëve të BNJ, Administimi i sistemit, Moduli i ndihmës, Ndërlidhja me sistemet tjera.

Gjatë implementimit të projektit Komteli ka trajnuar stafin e autorizuar të ZKM dhe ka ofruar përkrahje të vazhdueshme teknike gjatë afatit të garancës.

Angazhimi i stafit të Komtelit gjatë implementimit të projektit ka qenë shumë profesional.

Kjo letër reference do të shërbejë çdo kujt që i intereson për shërbimet që janë ofruar nga Komtel.

Ju lutemi që për çfarëdo informate shtesë të na drejtoheni lirisht.

Shkelzen Ibrahim

Drejtor i Administratës

Zyra e Kryeministrit të Republikës së Kosovës

Në Prishtinë,

Data: 17.12.2012

Office: +381 (0)38 200 14 670 , Email: [shkelzen.ibrahimi@rks-gov.net](mailto:shkelzen.ibrahimi@rks-gov.net)



**Republika e Kosovës**  
**Republika Kosova-Republic of Kosovo**  
**Qeveria -Vlada-Government**  
*Zyra e Kryeministrit – Ured Premijera –Office of the Prime Minister*

Zyra Administrative / Administrativna Kancelarija / Administrative Office

**To Whom It May Concern**

**Subject:** Reference for Komtel Project Engineering, the developer and implementer of “Human Resources Information System” in the Office of Prime Minister of Kosovo

This is to confirm that Komtel Project Engineering, Prishtina have successfully implemented the project “Human Resources Information System” in the Office of Prime Minister of Kosovo. The development and implementation of HRIS in OPM was done in the scopes of the project of Ministry of Public Services (MPS). The system is in use since January, 2010.

Human Resources, Training Management, Job Performance Evaluation, Recruitment online, Reporting System, Individual web-access on personal employee data, HR documents and templates repository, System Administration, Security, Help module, Interconnection with other systems.

During the implementation Komtel have trained authorized Staff of OPM and offered continuous technical support during the warranty period.

The engagement of Komtel’s staff during the implementation of the project was highly professional.

This reference letter will serve any interested party that is interested for services offered by Komtel.

Please feel free to contact us for any further details or information.

Shkelzen Ibrahim  
Director of Administration  
The Office of Prime Minister of Kosovo



In Prishtina,

Date: 17/12/2012

Office: +381 (0)38 200 14 670 ,Email: [shkelzen.ibrahimi@rks-gov.net](mailto:shkelzen.ibrahimi@rks-gov.net)