

**Raiffeisen Bank**

Rr. UCK No:51  
10000 Prishtinë,  
Kosovë

**Për të gjitha palët e interesuara**

**Lënda:** Referencë për Komtel Project Engineering, zhvilluesin dhe implementuesin e **Modulit të Menaxhimit të Burimeve Njerëzore dhe Modulit të pagave.**

Konfirmojmë se Komtel Project Engineering nga Prishtina, me sukses e ka implementuar projektin **“Modulin e Menaxhimit të Burimeve Njerëzore dhe modulit të pagave”** në Raiffeisen bank.

**Moduli i Menaxhimit të Burimeve Njerëzore** funksionon në të gjitha deget e Bankes dhe është i integruar me Modulin e Pagave.

Gjatë implementimit Komteli ka trajnuar stafin e Raiffeisen Bankes për përdorim të aplikacionit dhe ka ofruar përkrahje të vazhdueshme teknike. Angazhimi i stafit të Komtelit në implementimin e projektit ishte korrekt dhe profesional. Komtel gjithmonë ka treguar gadishmëri të lartë dhe profesionalitet në implementimin e nënmoduleve shtesë dhe ndryshimeve të kërkuara nga Raiffeisen Banka. Me këtë është arritur që Moduli i Menaxhimit të Burimeve Njerëzore dhe moduli i Pagave në Raiffeisen Banke të paraqet një prodhim softuerik cilësor, stabil dhe gjithpërfshirës.

Në bazë të gjithë kësaj, mundemi që të gjithë palëve të interesuara t’u rekomandojmë ndërmarrjen Komtel Project Engineering si punëkryes të përkushtuar punës, kualitetit dhe përmbushjes së kërkesave të klientit.

Ju lutemi që për çfarëdo informate shtesë të na drejtoheni lirisht.

Arta Celina

Menaxhere

Departamenti i Burimeve Njerëzore dhe Trajnimeve  
Raiffeisen Bank  
Phone: +038/222-222 Exn. 174  
Email: arta.celina@raiffeisen-kosovo.com



në Prishtinë,

Data: 4 Nëntor 2007